

24時間受付 365日対応

24時間受付・365日対応  
アシストラン24

# まかせて安心! 暮らしのトラブル。

「アシストラン24」は、いつ起こるかかわからない  
暮らしのトラブル(水まわり・鍵・ガラス・電気・ガスなど)を  
解決する安心のサービスです。

快適な暮らしをサポートするために専門のスタッフが  
24時間受付・365日対応します。



## 緊急時駆けつけサービス



### 水まわりのトラブル

会員特典

駆けつけ  
応急処置

無料

ご利用上の注意事項について

●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。●吹き抜け等の高所作業にかかる足場の料金はお客様負担となります。

### 玄関鍵のトラブル

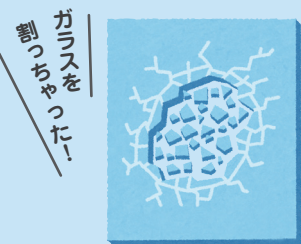
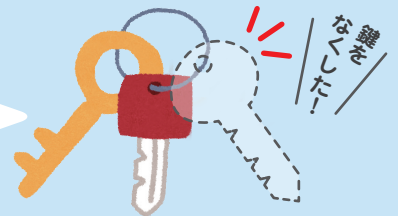
会員特典

駆けつけ  
応急処置

無料

ご利用上の注意事項について

●開錠・破錠作業時には、運転免許証・パスポートなど、顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認を必要とします。●特殊な鍵の交換については、日数をいただく場合があります。●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談の上2次対応を承ります。但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。●ソーロックの2箇所目開錠作業費用や特殊作業費用等はお客様のご負担となりますのでご了承ください。



### 窓ガラスのトラブル

会員特典

駆けつけ  
応急処置

無料

ご利用上の注意事項について

●特殊ガラスの交換には、日数をいただく場合があります。●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談の上2次対応を承ります。但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。

### 電気・ガスのトラブル

会員特典

駆けつけ  
応急処置

無料

ご利用上の注意事項について

●トラブル内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があり、その場合の費用はお客様負担となります。●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談の上2次対応を承ります。但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。



お問い合わせは  
こちら

株式会社ハートベストパートナーズ

<https://heartb-partners.co.jp/contact.html>

