

今日から安心 店舗・オフィスなどのトラブル。 お電話1本でいつでも 駆けつけます!

店舗やオフィスなどのトラブルは対応が遅れると売上や信用にもかかわる重要な問題ですが、多くの業者は夜間や休日に対応していないなど、さまざまな課題があります。
「アシストラン24Pro」は、このようなトラブルを、電話1本で解決に導く駆けつけサービスです。



緊急駆けつけサービス

給排水設備のトラブル



会員特典

駆けつけ
 応急処置 **無料**

ご利用上の注意事項について

●一次対応の場合でも、30分を超過した場合、部材代、便器脱着等の特殊作業、脚立、足場など高所作業の場合は追加費用が発生いたします。●海外製など特殊製品は、対応できません。●温水洗浄便座(ウォシュレット)、食器洗浄機、洗濯機、24時間風呂、電気温水器、エコキュートなど家電・器具のトラブルは対象外です。●寒冷地での水道管凍結トラブルの対応は出来ません。●新築アフターサービス対象の場合、施主様にご依頼頂く場合があります。

鍵のトラブル



会員特典

駆けつけ
 応急処置 **無料**

ご利用上の注意事項について

●解錠・破錠作業前に、身分証明書の確認を致します。確認ができない場合、作業は致しません。●防犯性の高い特殊な鍵の場合、対応できない場合があります。●二重鍵(ツーロック)の場合、2つ目の解錠・破錠は有償となります。●破錠した場合、現状復帰は有償となります。●特殊な鍵の交換には、日数を頂く場合があります。●新築アフターサービス対象の場合、施主様にご依頼頂く場合があります。

ガラスのトラブル



会員特典

駆けつけ
 応急処置 **無料**

ご利用上の注意事項について

●外気に触れたサッシの窓ガラスのみサービス対象となります。●一次対応の場合でも、脚立・足場など高所作業の場合は追加費用が発生致します。●特殊なガラスの交換には日数を頂く場合があります。

シャッターのトラブル



会員特典

駆けつけ
 応急処置 **無料**

ご利用上の注意事項について

●動作不良に対する、15分以内の比較的低価格な作業となります。●部品交換・調整は有償となります。

電気設備のトラブル



会員特典

駆けつけ
 応急処置 **無料**

ご利用上の注意事項について

●トラブルの内容によっては、直接電力会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はお客様負担となります。●照明器具等の管球交換は対象外です。●テレビ、オーディオ類、エアコン、電子レンジ、冷蔵庫等の家電トラブルは対象外です。●エレベーター、給排水ポンプ、太陽光発電等の設備トラブルは対象外です。

※スタッフ1名による30分以内の機能修繕作業(部品代は有償)となります。※部材取寄せ後の二次対応工事は、作業料金と部材代は有償(保険対象外)※専用ダイヤルを利用しない場合、会員様以外からの要請、登録のない物件は対象外です。※退会している場合、その他当社が不適切と判断した場合、当サービスは実行いたしません。※天変地異(自然災害・異常気象等)、テロ、火災、停電、断水等による事象は対象外です。※応急処置のための除雪作業も、一次対応に含まれます。※夜間帯において、騒音を伴う作業が発生する場合は昼間の対応になります。※賃借人様については、作業に制限が出る場合があります。※原因箇所が共用部に及ぶ場合、又は簡単な修理を超える工事・特殊作業・特殊工具・特殊部品を必要とする場合、別途ご相談の上、二次対応作業を承ります。(但し、管理会社、オーナー様のご了解を得て頂きます。)

お問い合わせは
 こちら

株式会社ハートベストパートナーズ
<https://heartb-partners.co.jp/contact.html>

